

변화하는 시대에 동문참여를 위한
대학 총동문회 멤버십 서비스 제안서

주식회사 컨트롤에이

TEL : 02.6082.8200 | Mobile : 010.4269.8200 | E-MAIL : ted@ctrl-a.co.kr

서울시 서초구 신반포로 47길 68, 6층 (잠원동, 평화빌딩)

www.ctrl-a.co.kr



안녕하십니까.

“대학 총동문회 멤버십 서비스 제안”을 드리는 컨트롤에이 이우진입니다.

저는 대학을 졸업한지 18년이 지났으며
2년 여간 학과 동문회장을 하고 4년 전부터 다시 학과 동문회장을 맡아오면서
동문회 활동을 하고 있습니다.

동문 친목 및 경조사, 동문지원 업무와 총동문회 이사회 일원으로써 참여경험과
다년간의 직장 및 사회생활 통한 다양한 경험/인프라 바탕으로
동문회 운영 및 동문의 참여유도를 위한 통합 동문멤버십 서비스를
제공하고자 합니다.

미약하지만 동문을 위한 통합 멤버십 서비스를 통하여
동문과의 관계형성 및 연락 채널로 활용되어 동문 관리의 거점이 되길 기원하며
참여하시는 대학 및 총동문회 관계자 분께 적극적 활동 및 지원을
약속 드립니다.

마지막으로 이 자리를 통하여
총동문회 활동 및 동문지원을 위하여 항상 고민하고 노력하시는
대학교 관련부서 및 총동문회 관계자 분의 노고에
진심 어린 감사와 경의를 드립니다.

이우진 드림



“ 아름다웠던 젊은 날의 청춘!
미약하지만 함께 머리를 맞대고 고민하여
힘을 합쳐 뜻을 이루고자 합니다. ”

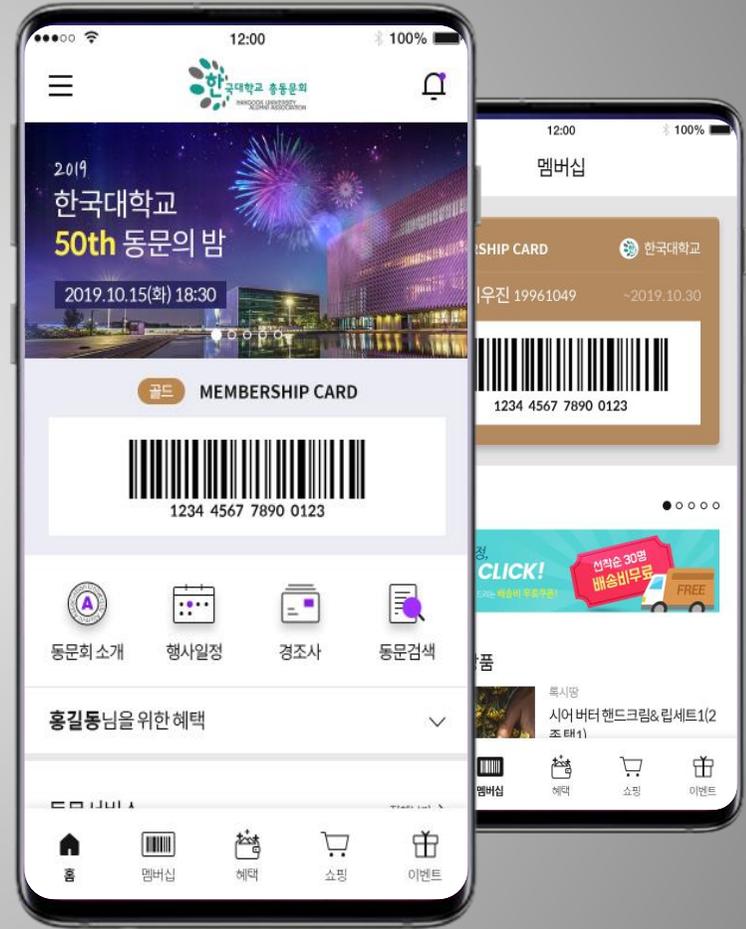
희미해져 가는 기억 속 젊은 날의 추억!
동문들에게 멤버십을 위한 혜택과 네트워크 형성
동문활동 홍보 및 기업지원동기부여를 합니다.



졸업 후 과거의 대학에서
현재와 졸업생 업무지원까지

차별화된 멤버십 혜택부터
동문회 소개 및 행사일정, 동문 검색 기능
편리한 발전기금, 동문회 회비 납부와
졸업동문을 위한 행정지원업무,
동문기업 홍보 / 판로 제공 등 지원업무를 통한
졸업생 네트워크 관리서비스 까지

스마트한 대학 동문 멤버십,
네트워크 관리 서비스



서비스 개요

총동문회 멤버십 서비스는 대학교 졸업 후, 관계형성에 멀어지는 동문에게 직접적 할인혜택을 줄 수 있으며 멤버십 등급의 차별화된 서비스 활용하여 동문회 정보/소식, 동문행정 지원업무를 제공합니다.



대학관계부서 / 총동문회 기준

대학 관계부서 및 총동문회는 컨트롤에이와 전략적 협력관계를 통하여 대학교 간의 온·오프라인 인프라를 활용하여 최소한의 비용으로 최대의 효과와 안정적 서비스/시너지 효과를 제공할 수 있습니다.



동문혜택 제공

동문 인프라를 활용한
동문 혜택제공

- 차별화된 할인가 및 혜택을 통한 동문 대상 기본 혜택제공
- 동문기업 무료등록/제품판매 대행 (동문기업 대상 판매처 제공)
- 구매금액 기준 3% 총동문회 또는 발전기금 적립 (동문명의 기금납부)



동문회원관리

동문회원관리
동문서비스 관리기능

- 동문관리/서비스 관리 기능제공
- 스마트 동문 멤버십 관리시스템을 통한 동문회원 정보관리 / 이용권 조회
- 다양한 동문 연락기능
 - 카카오톡, 이메일
 - SMS/MMS기능



수익사업

동문회원 기반
수익사업

- 동문회비/발전기금 납부 대행
 - 동문기업 제품판로개척 지원업무
 - 광고배너 등 수익사업
- * 독립형 멤버십 서비스 기준



동문행정업무

스마트한 행정정보 제공
동문서비스 강화

- 동문소식 제공
 - 졸업생 행정 FAQ관리
 - 동문회 행정지원센터 업무 대행
- * 별도 서비스 제공

단독 조직 / 시스템 운용 시, 비용 비교

독립 조직 / 시스템 운용비
최소 운용비용

* 인건비/운영비 포함
1인기준

250만원/월

플러스넷 서비스 제휴 시,
최소 운용비용

* 인건비/운영비 포함

60~200만원/월



동문(졸업생) 기준

동문 (졸업생) 에게는 대학/총동문회 명의 모바일 웹/어플리케이션을 제공함으로 대학/총동문회 이름의 기본 혜택 제공 및 멤버십 제도를 통한 동문 서비스를 통한 참여 유도, 동문회 소식, 동문검색, 졸업생 전용 행정정보를 제공합니다.



할인혜택

회원대상
차별화된 할인혜택

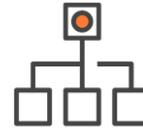
- 차별화된 할인가 및 혜택을 통한 동문 대상 기본 혜택제공
- 동문특가, 기획전 프로모션 진행
- 동문기업 제품판매
- 구매금액 수익 일부 발전기금 기부
- * 금액을 동일 구매자명의 기금납부
- * 소득공제 기능 포함



멤버십

학교 시설 이용자 권한조회 기능 제공
동문서비스 제공/관리

- 동문관리 시스템을 이용한 학교/제휴시설 이용조회 기능제공
- 도서관 및 시설
- 제휴시설
- 동문기업서비스 연계
- 회원등급별 서비스 제공



동문회 소개

동문회 소개
행사일정/동문검색

- 총동문회 소개
- 인사말, 회칙, 조직도, 연혁, 경조사 정보제공
- 행사일정
- 동문검색



동문행정지원

졸업생
행정 업무지원

- 동문소식 제공
- 동문회비/발전기금 납부
- 졸업생 행정 FAQ
- 공지사항

동문(졸업생) 기본 혜택

동문
할인가 적용
10~30% 할인가

구매자 명의
기금(기부금)납부
구매금액 3%

동문회 시설
이용권한
멤버십권한에 한함

졸업생 대상
행정업무 지원
동문소식 / 졸업생 FAQ

동문 참여
서비스 만족도
200% 상승

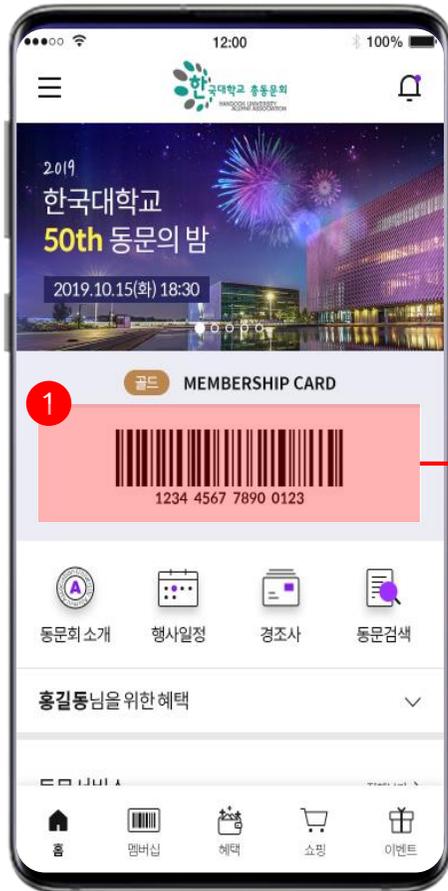


주요기능

주요화면

동문 (졸업생) 대상 대학교/총동문회 명의 모바일 웹/어플리케이션을 제공함으로써 대학/총동문회 이름의 기본 혜택 제공하고 이를 통하여 동문과의 지속적 관계채널 확보 및 참여를 유도할 수 있습니다.

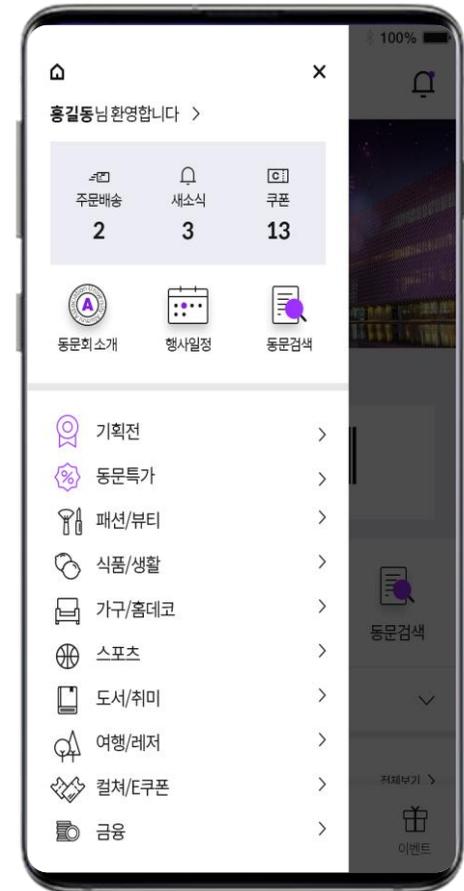
- 메인 -



- 모바일 멤버십 카드 -



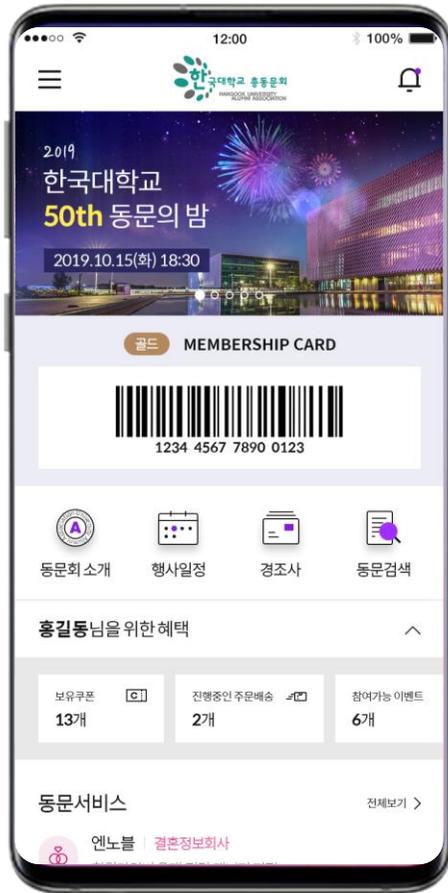
- 메뉴 / 기본기능 안내 -



메인 구성

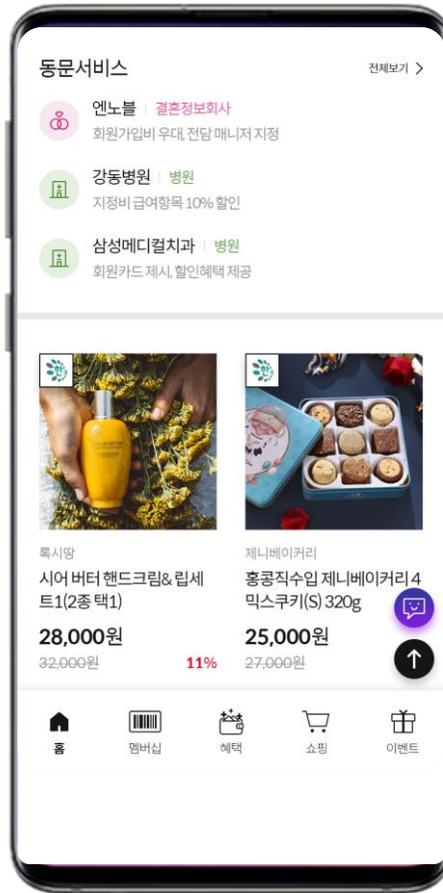
동문 멤버십 서비스 메인 구성의 경우, 학교 홍보 배너 기능, 멤버십 바코드, 쿠폰기능, 동문회 정보 (소개, 행사일정, 경조사, 동문검색), 동문서비스 기능을 제공합니다.

- 메인구성 -



다음화면

이전화면



- 메인 및 주요 기능-

- 메인 배너 기능
- 알림 / 소식 제공 기능
- 멤버십 조회 기능
- 동문회 정보 (소개, 행사일정, 경조사, 동문검색)
- 혜택정보
- 동문서비스 기능
- 쇼핑/이벤트 기능



“ QR코드로
데모페이지를 확인해보세요. ”

주요기능

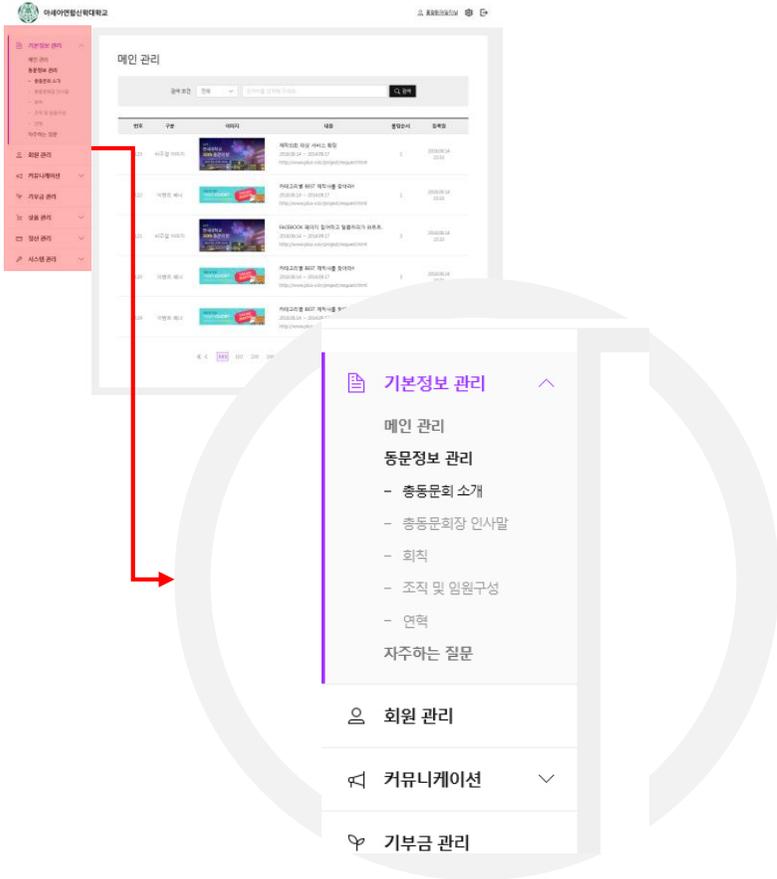
멤버십 등급 / 혜택정보

동문회 멤버십의 경우, 패밀리(기본), 골드, VIP 등 을 통하여 차별화된 멤버십 서비스를 제공합니다.
 멤버십 별 혜택의 경우, 별도 운영관리 앱을 통하여 바코드 조회기능을 통하여 동문정보를 쉽게 파악하여 이용권한을 승인합니다.

구분	 <p>MEMBERSHIP CARD 한국대학교 패밀리 이우진 19961049 ~2019.10.30 1234 4567 7890 0123</p>	 <p>MEMBERSHIP CARD 한국대학교 골드 이우진 19961049 ~2019.10.30 1234 4567 7890 0123</p>	 <p>MEMBERSHIP CARD 한국대학교 VIP 이우진 19961049 ~2019.10.30 1234 4567 7890 0123</p>
회원구분	회비납부 X	회비 납부 또는 상품구매 등 회비납부 비용대체 시	평생회원 / 발전기금 납부
혜택	<ul style="list-style-type: none"> • 행사일정 조회 • 동문회 소개 및 동문검색 기능 • 상품 / 혜택 이용 • 동문서비스 내 동문 대상 기본 서비스 제공 	<p>상동</p> <p>차별화된 동문서비스 제공 (도서관/교내 시설물 이용) - 대학별 차별화 요소 활용예정 -</p>	<p>상동</p> <p>차별화된 동문서비스 제공 (도서관/교내 시설물 이용) - 대학별 차별화 요소 활용예정 -</p>
비고		멤버십 서비스 앱을 통한 도서관 및 교내시설물 사용가능여부 확인 기능 제공	멤버십 서비스 앱을 통한 도서관 및 교내시설물 사용가능여부 확인 기능 제공

동문관리 기능

동문회 관리기능의 경우, 기본정보관리, 회원관리, 커뮤니케이션, 기부금관리 기능이 제공됩니다.
기본정보 관리의 경우, 총동문회 소개, 총동문회장 인사말, 회칙, 조직 및 임원구성, 연혁정보를 관리할 수 있습니다.



메인관리

- 동문회(PC/ Mobile) 서비스 내 메인 및 배너 정보 등록/관리
- * 기본형의 경우, 메인 관리기능 제공 / 독립형의 경우, 전체 배너관리 기능 제공

동문회 기본정보 관리

- 동문회 정보 (총동문회 소개, 총동문회장 인사말, 회칙, 조직 및 임원구성, 연혁)와 행사일정, 경조사 정보 등록/관리

자주하는 질문

- 총동문회 및 졸업생을 위한 학교 행정정보 등록/관리

회원관리

- 동문 회원정보 조회 및 관리
- * 동문정보 내 일부 정보 동문검색 기능 활용

커뮤니케이션 관리

- 동문회 공지사항 및 동문 대상 커뮤니케이션 기능 제공
- * SMS, LMS, 이메일, 알림톡 등 일부기능 실비정산

기부금 관리

- 동문회비 / 발전기금 모금대행 및 관리
- * 구매금액 중 일정금액 동문회비 / 발전기금 납부

관리(부가서비스) 기능

동문과의 관계형성 및 주요 채널로써 커뮤니케이션을 하기 위하여 지속적 관계 / 이벤트 채널이 필요하며 이를 위하여 다양한 정보 및 혜택과 함께 SMS / LMS / 알림톡 / E-mail 발송 서비스를 지원합니다. (건별 정산 필요)



문자발송 기능

휴대폰 SMS/LMS를 이용해 고객에게 직접 개별/단체 메시지를 발송하거나, 동문 기념일 등 자동 발송을 통해 동문 만족도 및 충성도를 높일 수 있는 서비스입니다.

SMS 12원/ 건, MMS 40원 / 건, E-Mail 2원 / 건

카카오 알림톡 발송기능

자동 발송 메시지를 카카오톡으로 발송할 수 있는 메시지 전송 서비스로 친구 추가 없이 정보성 메시지를 카카오톡으로 발송서비스를 제공합니다.

10원 / 건 (Failback 이용 시, SMS 12원 / 건, LMS 35원)



동문회비 / 발전기금 모금대행

- 동문회비 / 발전기금 모금대행 및 관리
- 멤버십 서비스 내 구매금액 중 일정금액 구매자 명의의 동문회비 / 발전기금 납부

제휴사 소개

주요 제휴사 소개

동문 멤버십 기본 할인혜택의 경우, 최초 100여개 컨트롤에이와 제휴업체간 전략적 제휴를 통하여 진행예정이며
제휴대학 지역 및 거주지 기준, **지역별 제휴업체간 제휴를 적극적으로 확대**해 나갈 수 있도록 하겠습니다.

문화/도서


KYOBO
1% 적립


YES24.COM
1% 적립


알라딘
1% 적립


인터파크
1% 적립


INTERPARK
공연/영화 2% 적립


RIDIBOOKS
1% 적립

여행/숙박


KORAIL
코레일관광개발
5% 할인


HNT 하나투어
3% 할인


HOTEL
NJOY
5% 적립


대명리조트
DAEMYUNG RESORT
최대 60% 할인


INTERPARK
5% 적립


모두투어
MOODU TOUR
최대 3%할인


삼송은여행
1% 적립


롯데렌터카
대한민국 No.1
40% 할인


SK 렌터카
상시할인

쇼핑


AK PLAZA
새로운 생활의 발견
1% 적립


HOME &
SHOPPING
3% 적립


schoolmusic
5% 적립

건강/생활


KMI
대한국립의료연구소
KOREA MEDICAL INSTITUTE
회원 혜택가


가톨릭대학교
서울성모병원
회원 혜택가


고려대학교안암병원
KOREA UNIVERSITY ANAM HOSPITAL
회원 혜택가


경희대학교병원
KYUNGHEE UNIVERSITY HOSPITAL
회원 혜택가


서울아산병원
Asan Medical Center
회원 혜택가


SCT
순천향대학교
서울병원
회원 혜택가


인하대병원
회원 혜택가


한림대학교성심병원
회원 혜택가


울지대학교
EULJI UNIVERSITY
회원 혜택가


에듀윌
10% 적립


COMICA
Entertainment
3% 할인


이인경 콘택트
최대 60% 할인


영리관
5% 적립


SOGNAP
최대 15%할인


ABC-MART
3% 적립


LF
2% 적립


GOLFZON
3% 적립


리얼이쿠폰
5% 적립

사업추진 일정

대학/총동문회 멤버십 사업추진 일정은 현재 인프라 및 시스템 개발 중에 있으며 기본 시스템을 기반으로 우선 제휴 대학/총동문회와 사전 업무협약/프로세스 협의 이후 '19년 11월부터 본 서비스 시작하고 '20년 02월 상반기 졸업시즌에 최대 서비스 효과를 낼 수 있도록 추진하고 있습니다.



제휴협약 절차 및 조건



- 메일 / 유선상담신청
- 방문 시, 상품소개 및 일정협의

- 제휴협약의 경우, 학교/총동문회-컨트롤에이 **최초 2년 / 1년 단위 연장**

- 계정등록
- 대학 / 학과정보 등록
- 동문 데이터 연계방안 협의 / 적용
- 동문행정 프로세스 검토 및 데이터 등록
- 업무 최종협의 진행 / 적용

- 시범시스템 / 본 서비스 진행
- * 시스템 운영비용 부과



서비스 비용 제안

구분	상품명	주요기능	비용 / VAT별도	참고자료
시스템 운용비 (임대형)	<u>시스템 운용비*</u>	시스템 운영 · 대학 대상 기본혜택/정보 제공 · 멤버십 상품구매 및 등급별 멤버십 서비스 제공 · 동문 구매비용 1% 적립	60만원 / 년	
	시스템 운영대행	· 시스템 모니터링 및 1차 응대 · 주간 리포트 제출 · 디자인 / 배너 제작 · 행사사진 등 보정 업무 (월 30건 이하)	30만원 / 월	
	동문소식지	· 동문소식지 제작 - 기본 콘텐츠 (상식/경제뉴스) 제작 - 동문 콘텐츠 디자인 / 제작	15만원 / 월	동문회 소식지 전달을 위한 SMS 등 발송비용 별도
	SMS / MMS / E-Mail 발송	동문대상 연락 대량발송 (SMS / MMS / E-Mail 발송 / 처리결과 조회 등)	SMS 12원 / 건 MMS 40원 / 건 E-Mail 2원 / 건	
	알림톡 발송	동문대상 연락 대량발송	10원 / 건	Failback 이용 시, SMS 12원 / 건, LMS 35원
독립형 서비스		· 별도 디자인 / 어플리케이션 구성 · 별도 인프라 / 교내 시스템 연동지원 등	별도 문의	
행정지원센터 대행 (CS센터 운용)	CS BASIC (1 ~ 60 Call / 일)	동문 행정지원센터	60만원 / 월	동문 모바일/행정지원센터 운영을 위한 인프라 비용 포함 (회선, CMS 운영비)
	CS PLUS (51~120 Call / 일)	· 매뉴얼 업무협의 / 제작관리 · 교내 유관부서 / 총동문회 유기적 연락망 구축 · 주간 리포트 제출 / 긴급업무 처리	120만원 / 월	
	CS PRO (121~180 Call / 일)	· 운영팀 내 CS / 인프라 확보로 안정적 행정지원 · 회선 및 CMS (관리시스템 임대) 운영	200만원 / 월	
사은품 대량구매		별도문의		
동문행사 운영대행		별도문의		

대학교 동문관리 및 총동문회 활성화의 성공적 운영을 위하여 최고의 파트너가 되도록 노력하겠습니다.



서울시 서초구 신반포로47길 68,
601호(잠원동, 평화빌딩)



기획컨설팅부 이우진 부장
02.6082.8200 / 010.4269.8200



hi@ctrl-a.co.kr

